



# НАЦІОНАЛЬНА МЕТАЛУРГІЙНА АКАДЕМІЯ УКРАЇНИ

## СИЛАБУС

### навчальної дисципліни

#### «УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСАМИ»


Шифр та назва спеціальності	076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»
Назва освітньої програми	Економіка та управління підприємством
Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)
Статус дисципліни	Вибіркова
Обсяг дисципліни	4 кредити ЄКТС (120 академічних годин)
Терміни вивчення дисципліни	4-й курс
Мова викладання	Українська
Передумови вивчення дисципліни	Теоретичною та методологічною базою дисципліни є знання з дисциплін "Економіка підприємства", "Менеджмент", "Інформаційні системи і технології управління", "Підприємницька діяльність" та ін.
Мета навчальної дисципліни	Формування системи знань щодо методологічних засад управління організацією на основні процесно-орієнтованого підходу, а також набуття практичних навичок ідентифікації, опису, аналізу та удосконалення бізнес-процесів.
Компетентності, формування яких забезпечує навчальна дисципліна	СК 2. Здатність обирати та використовувати відповідні методи, інструментарій для обґрунтування рішень щодо створення, функціонування підприємницьких та торговельних структур. СК 7. Здатність визначати і виконувати професійні завдання з організації діяльності підприємницьких та торговельних структур.
Результати навчання	В результаті вивчення дисципліни студент повинен знати: <ul style="list-style-type: none"> <li>- сутність процесно-орієнтованого управління, основні поняття процесного підходу, класифікацію бізнес-процесів;</li> <li>- принципи ідентифікації та документування бізнес-процесів;</li> <li>- підходи та стандарти моделювання бізнес-процесів;</li> <li>- підходи реінжинірингу та удосконалення бізнес-процесів.</li> </ul> вміти: <ul style="list-style-type: none"> <li>- ідентифікувати бізнес-процеси, визначати їх основні елементи, етапи реалізації;</li> <li>- аналізувати бізнес-процеси та визначати напрямки їх удосконалення.</li> </ul> Дисципліна забезпечує досягнення таких програмних результатів навчання: РН 2. Застосовувати набуті знання для виявлення, постановки та вирішення завдань за різних практичних ситуацій в підприємницькій, торговельній та біржовій діяльності. РН.14. Вміти застосовувати інноваційні підходи в підприємницькій, торговельній та біржовій діяльності.

	РН 17. Вміти вирішувати професійні завдання з організації діяльності підприємницьких, торговельних та біржових структур і розв'язувати проблеми у кризових ситуаціях з урахуванням зовнішніх та внутрішніх впливів.
Зміст навчальної дисципліни	Модуль 1. Процесний підхід в управлінні організацією Модуль 2. Методології опису та підходи до документування бізнес-процесів Модуль 3. Моделювання бізнес-процесів Модуль 4. Реінжиніринг та удосконалення бізнес-процесів
Заходи та методи оцінювання	Оцінювання модулів здійснюється за результатами виконання контрольної роботи у тестово-розрахунковому форматі. Оцінювання кожного модуля здійснюється за 12-бальною шкалою. Підсумкова оцінка навчальної дисципліни визначається як середнє арифметичне 4-х модульних оцінок за 12-бальною шкалою.

#### Види навчальної роботи та її обсяг в акад. годинах

	Усього	Півріччя
		3
Усього годин за навчальним планом	120	120
у тому числі: <b>Аудиторні заняття</b>	24	24
з них:		
- лекції	12	12
- лабораторні роботи	-	-
- практичні заняття	12	12
- семінарські заняття	-	-
<b>Самостійна робота</b>	96	96
у тому числі при :		
- підготовці до аудиторних занять	12	12
- підготовці до заходів модульного контролю	12	12
- виконанні курсових проектів (робіт)	-	-
- виконанні індивідуальних завдань	-	-
- опрацюванні розділів програми, які не викладаються на лекціях	72	72
<b>Семестровий контроль</b>	Екзамен	

Специфічні засоби навчання	Навчальний процес передбачає використання мультимедійного комплексу.
Навчально-методичне забезпечення	<u>Основна література:</u> 1. Нетепчук В.В. Управління бізнес-процесами: Навч. посібник. – Рівне: НУВГП, 2014. – 158 с. 2. Смерічевський С.Ф., Захаров В.О. Управління бізнес-процесами: Навч. посібник. – 2-ге вид. – Донецьк: ДонДУУ, 2007. – 199 с. 3. Моделювання та реінжиніринг бізнес-процесів: підручн. С.В. Козир, В.В. Слесарев, С.А. Ус, Т.В. Хом'як; М-во освіти і науки України; Нац. техн. ун-т «Дніпровська політехніка». – Дніпро: НТУ «ДП», 2022. – 163 с.

	4. Кравченко В. Загальний опис моделі ланцюжок створення цінності М. Портера URL: <a href="https://livingfo.com/zahalnyj-opys-modeli-lantsiuzhok-stvorennia-tsinnosti-m-portera/">https://livingfo.com/zahalnyj-opys-modeli-lantsiuzhok-stvorennia-tsinnosti-m-portera/</a>
Інформація про відповідального виконавця	<b>Факультет:</b> економіки і менеджменту <a href="https://nmetau.edu.ua/ua/mfac/i1007">https://nmetau.edu.ua/ua/mfac/i1007</a>
	<b>Кафедра:</b> економіки та підприємництва ім. Т.Г. Беня <a href="https://nmetau.edu.ua/ua/mdiv/i2028">https://nmetau.edu.ua/ua/mdiv/i2028</a>
	<b>Провідний викладач:</b>  <b>Письменна Олександра Олександрівна</b> <b>посада:</b> доцент <b>науковий ступінь:</b> к.е.н. <b>вчене звання:</b> - <b>E-mail:</b> <a href="mailto:ukrvpered@gmail.com">ukrvpered@gmail.com</a> <b>Інтернет-сторінка на сайті ШБТ:</b> <a href="https://nmetau.edu.ua/ua/mdiv/i2028/p-2/e679">https://nmetau.edu.ua/ua/mdiv/i2028/p-2/e679</a> <b>Робоче місце:</b> кім. Б-501 <b>Оригінальність дисципліни:</b> авторський курс

Укладач \_\_\_\_\_ О.О. Письменна

Узгоджено:

Завідувачка кафедри економіки та підприємництва ім. Т.Г. Беня \_\_\_\_\_ С. Б. Довбня