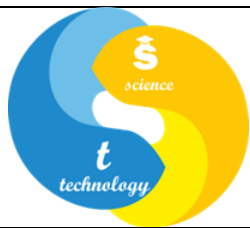


**УКРАЇНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ НАУКИ І ТЕХНОЛОГІЙ**



**СИЛАБУС  
«ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ»**

<b>Статус дисципліни</b>	Вибіркова навчальна дисципліна
<b>Код та назва дисципліни</b>	Захист прав споживачів
<b>Код та назва спеціальності та спеціалізації (за наявності)</b>	Відповідно до вибору студента
<b>Назва освітньої програми</b>	Відповідно до вибору студента
<b>Освітній ступінь</b>	Перший (бакалаврський)
<b>Обсяг дисципліни (кредитів ЄКТС)</b>	4
<b>Терміни вивчення дисципліни</b>	2 семестр (півсеместр 3)
<b>Назва кафедри, яка викладає дисципліну, аббревіатурне позначення</b>	Систем якості, стандартизації та метрології (СЯСМ)
<b>Мова викладання</b>	Українська

**Лектор ( викладач(и))**

<p><b>Фото (за бажанням)</b></p>	Канд. техн. наук, доцент Максакова Оксана Сергіївна
	Корпоративний E-mail: o.s.maksakova@ust.edu.ua e-mail: <a href="mailto:eksyunya@gmail.com">eksyunya@gmail.com</a>
	Лінк на персональну сторінку викладача на сайті кафедри <a href="https://nmetau.edu.ua/ua/mdiv/i2037/p-2/e1079">https://nmetau.edu.ua/ua/mdiv/i2037/p-2/e1079</a>
	Лінк на дисципліну (за наявністю)
	Пр. Гагаріна, 4, кімн. 282

<b>Передумови вивчення дисципліни</b>	Передумовами для вивчення дисципліни є наявність загальної соціальної та технічної культури, зокрема, через попереднє опанування відповідними дисциплінами Циклу загальної підготовки здобувача. Набуті знання і вміння можуть бути застосовані при опануванні програми підготовки бакалаврів за будь-яким фахом, зокрема – при підготовці ними випускної роботи.
<b>Мета навчальної дисципліни</b>	Засвоєння знань щодо консюмеризму (основних прав споживачів стосовно придбання, використання, споживання

	товарів і послуг, а також нормативних актів, що регулюють цю сферу відносин в Україні, та тих, що визначені міжнародною організацією споживчих товариств (ЮСЦ).
<b>Очікувані результати навчання</b>	ОРН1. Розуміти класифікаційні ознаки продукції, товарів та послуг; процедури їх ідентифікації.
	ОРН2. Використовувати нормативно-технічні документи, актуалізовані правила і норми стосовно споживання та реалізації продукції у конкретній професійній діяльності фахівця за своєю спеціальністю (Освітньою програмою).
	ОРН3. Документувати процес ідентифікації якісної/неякісної продукції, зокрема, за фаховою сферою діяльності.
	ОРН4. Оцінювати ефективність застосованих дій, щодо вилучення невідповідної продукції.
<b>Зміст дисципліни</b>	<b>Розділ 1. Методологія консюмеризму. Досвід міжнародної спільноти</b> <b>Розділ 2. Державна система України щодо захисту прав споживачів</b> <b>Розділ 3. Правове регулювання сфери контролю якості товарів, робіт та послуг</b> <b>Розділ 4. Особливості захисту прав споживачів при здійсненні окремих видів торговельної діяльності, наданні послуг і виконанні робіт</b>
<b>Контрольні заходи та критерії оцінювання</b>	Оцінки РО1, РО2, РО3 та РО4 з розділів 1, 2, 3 та 4 з відповідного розділу визначаються за прийнятою шкалою згідно із затвердженими критеріями за результатами письмової контрольної роботи у тестовій формі (РК1). Оцінка С1 формується як середнє арифметичне оцінок РО1, РО2, РО3 та РО4 з округленням до найближчого цілого числа.
<b>Політика викладання</b>	Отримання незадовільної оцінки з певного розділу або її відсутність через відсутність здобувача на контрольному заході не створює підстав для недопущення здобувача до наступного контрольного заходу. Здобувач не допускається до семестрового контролю за відсутності позитивної оцінки хоча б з одного із розділів. Оскарження процедури та результатів оцінювання розділів та семестрового оцінювання з боку здобувачів освіти здійснюється у порядку, передбаченому «Положенням про організацію освітнього процесу в УДУНТ». Порушення академічної доброчесності з боку здобувачів освіти, які, зокрема, можуть полягати у користуванні сторонніми джерелами інформації на контрольних заходах, фальсифікації або фабрикації результатів досліджень, що виконувались на практичних заняттях або під час виконання курсової роботи, тягнуть відповідальність у вигляді повторного виконання сфальсифікованої роботи та повторного проходження процедури оцінювання.
<b>Засоби навчання</b>	Навчальний процес передбачає використання графічних засобів: схем, плакатів, копій документів тощо, комп'ютеризованих робочих місць для проведення інтерактивних лекцій та практичних робіт, прикладного програмного забезпечення для підтримки дистанційного навчання: ZOOM, Google Class тощо.

**Навчально-методичне забезпечення**

***Основна література***

1. Салухіна Н. Г., Язвінська О. М., Башкатова О. І. Захист прав споживачів : навч. посіб. Київ : МАУП, 2007. 382 с.
2. Шлійко А. В. Організаційно-правові засади захисту прав споживачів : навч. посібник. Тернопіль, ТНЕУ. 2008. 300 с.
3. Зверева О. В. Захист прав споживачів : навчальний посібник. Київ : Центр учбової літератури, 2007. 192 с.
4. Дудла І. О. Захист прав споживачів : навч. посібник. Київ : Центр учбової літератури, 2007. 448 с.
5. Системи менеджменту якістю / А.М. Должанський, Н.М. Мосьпан, І.М. Ломов, О.С. Максакова. Дніпро : «Свідлер А.Л.», 2017. 563 с.
6. Закон України «Про захист прав споживачів», № 1023-ХІІ від 10.01.2002 р. URL: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1023-12>.
7. Закон України «Про державний ринковий нагляд і контроль нехарчової продукції», № 2735-VI від 02.12.2010 р. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2735-17>.
8. Закон України «Про стандартизацію», № 1315-VII від 05.06.2014 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1315-18>.
9. Закон України «Про технічні регламенти та оцінку відповідності», № 124-VIII від 15.01.2015 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/124-19>.

***Допоміжна література***

10. Правила торгівлі на ринках. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0288-02>.
11. Правила роботи дрібно-роздрібної торговельної мережі. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0372-96>.
12. Положення про виконання кваліфікаційної роботи в Українському державному університеті науки і технологій : рукопис / Розробники: Радкевич А.В. та ін. Дніпро : УДУНТ. 2022. 47 с. (з конкретизацією від Груп забезпечення якості освітніх програм за спеціальністю 152 – Метрологія та інформаційно-вимірвальна техніка).