

УКРАЇНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ НАУКИ І ТЕХНОЛОГІЙ



СИЛАБУС навчальної дисципліни **ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ**

Статус дисципліни	Вибіркова навчальна дисципліна загальноуніверситетського каталогу
Коди та назви спеціальностей, для яких пропонується навчальна дисципліна	B11 Філологія B13 Бібліотечна, інформаційна та архівна справа C1 Економіка та міжнародні економічні відносини 071 Облік і оподаткування D2 Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок D3 Менеджмент D7 Торгівля E2 Екологія F2 Інженерія програмного забезпечення F3 Комп'ютерні науки F6 Інформаційні системи та технології 131 Прикладна механіка G1 Хімічні технології та інженерія G2 Технології захисту навколишнього середовища G3 Електрична інженерія G4 Енерговиробництво G6 Інформаційно-вимірювальні технології G7 Автоматизація, комп'ютерно-інтегровані технології та робототехніка G8 Матеріалознавство G10 Металургія G11 Машинобудування
Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)
Обсяг дисципліни	4 кредити ЄКТС
Терміни вивчення дисципліни	2 семестр (3 півсеместр)
Назва кафедри, яка викладає дисципліну	Систем якості, стандартизації та метрології (СЯСМ)
Мова викладання	Українська

Лектор (викладач)



Канд. техн. наук, доцент Максакова Оксана Сергіївна
 Корпоративний E-mail: o.s.maksakova@ust.edu.ua
 e-mail: eksyunya@gmail.com
<https://nmetau.edu.ua/ua/mdiv/i2037/p-2/e1079>
 Лінк на дисципліну (за наявністю)

Передумови вивчення дисципліни

Навчальна дисципліна є вибірковою для вивчення студентами, які здобувають освітній ступінь бакалавра за відповідною спеціальністю (Освітньою програмою).

	Передумовами для вивчення дисципліни є наявність загальної соціальної та технічної культури, зокрема, через попереднє опанування відповідними дисциплінами Циклу загальної підготовки здобувача. Набуті знання і вміння можуть бути застосовані при опануванні програми підготовки бакалаврів за будь-яким фахом, зокрема – при підготовці ними випускної роботи.
Мета навчальної дисципліни	Засвоєння знань щодо консюмеризму (основних прав споживачів стосовно придбання, використання, споживання товарів і послуг, а також нормативних актів, що регулюють цю сферу відносин в Україні, та тих, що визначені міжнародною організацією споживчих товариств (ЮСЦ).
Очікувані результати навчання	ОРН1. Розуміти класифікаційні ознаки продукції, товарів та послуг; процедури їх ідентифікації ОРН 2. Використовувати нормативно-технічні документи, актуалізовані правила і норми стосовно споживання та реалізації продукції у конкретній професійній діяльності фахівця за своєю спеціальністю (Освітньою програмою). ОРН3. Документувати процес ідентифікації якісної/неякісної продукції, зокрема, за фаховою сферою діяльності. ОРН4. Оцінювати ефективність застосовних дій, щодо вилучення невідповідної продукції.

Види та обсяг навчальної діяльності в академічних годинах

Денна форма освіти

Види навчальної діяльності	Усього	Семестри/півсеместри
		2
		2/3
Усього годин за навчальним планом	120	120
у тому числі:		
Аудиторні заняття	40	40
– лекції	24	24
– лабораторні роботи	-	-
– практичні заняття	16	16
– семінарські заняття		
Самостійна робота	80	80
– підготовка до аудиторних занять	20	20
– виконання та захист курсової роботи	-	-
– виконання та захист індивідуальних завдань	-	-
– підготовка та складання екзаменів	-	-
– підготовка до інших контрольних заходів	20	20
– опрацювання розділів, які не викладаються на лекціях	40	40
Форма семестрового контролю		Диф.залік

Заочна форма освіти

Види	Усього	Семестри
------	--------	----------

навчальної діяльності		2
Усього годин за навчальним планом	120	120
у тому числі:		
Аудиторні заняття	8	8
– лекції	2	2
– лабораторні роботи	-	-
– практичні заняття	6	6
– семінарські заняття	-	-
Самостійна робота	112	112
– підготовка до аудиторних занять	4	4
– виконання та захист курсової роботи	-	-
– виконання та захист індивідуальних завдань	12	12
– опрацювання навчального матеріалу	60	60
– підготовка та складання екзаменів	-	-
– підготовка та складання інших контрольних заходів	36	36
Форма семестрового контролю		Інд.завд. Диф. залік

Зміст дисципліни	Розділ 1. Методологія консюеризму. Досвід міжнародної спільноти Розділ 2. Державна система України щодо захисту прав споживачів Розділ 3. Правове регулювання сфери контролю якості товарів, робіт та послуг Розділ 4. Особливості захисту прав споживачів при здійсненні окремих видів торговельної діяльності, наданні послуг і виконанні робіт
Контрольні заходи та критерії оцінювання	Оцінка С1 формується за результатами контрольної роботи РК1 за 100-бальною шкалою як середнє арифметичне оцінок РО1, РО2, РО3 та РО4 з округленням до найближчого цілого числа. Формою семестрового контролю з дисципліни є диференційований залік.
Політика викладання	Необхідною умовою отримання позитивної оцінки кожного розділу є відпрацювання відповідних практичних робіт. Необхідною умовою отримання позитивної семестрової оцінки з дисципліни за заочною формою навчання є зарахування індивідуального завдання, за яке відповідно до затверджених критеріїв виставляється оцінка «зараховано» / «не зараховано». Підсумкова оцінка з навчальної дисципліни дорівнює семестровій. Оскарження процедури та результатів оцінювання розділів та семестрового оцінювання з боку здобувачів освіти здійснюється у порядку, передбаченому «Положенням про організацію освітнього процесу в УДУНТ». Порушення академічної доброчесності з боку здобувачів освіти, які, зокрема, можуть полягати у користуванні сторонніми джерелами інформації на контрольних заходах та фабрикації результатів досліджень, що здійснюються під час виконання лабораторних робіт, тягнуть відповідальність у вигляді повторного виконання завдань та повторного

	проходження процедури оцінювання.
Засоби навчання	Навчальний процес передбачає використання графічних засобів: схем, плакатів, копій документів тощо, комп'ютеризованих робочих місць для проведення інтерактивних лекцій та практичних робіт, прикладного програмного забезпечення для підтримки дистанційного навчання: ZOOM, Google Class тощо.
Навчально-методичне забезпечення	Основна література 1. Салухіна Н. Г., Язвінська О. М., Башкатова О. І. Захист прав споживачів : навч. посіб. Київ : МАУП, 2007. 382 с. 2. Шлійко А. В. Організаційно-правові засади захисту прав споживачів : навч. посібник. Тернопіль, ТНЕУ. 2008. 300 с. 3. Зверева О. В. Захист прав споживачів : навчальний посібник. Київ : Центр учбової літератури, 2007. 192 с. 4. Дудла І. О. Захист прав споживачів : навч. посібник. Київ : Центр учбової літератури, 2007. 448 с. 5. Системи менеджменту якістю / А.М. Должанський, Н.М. Мосьпан, І.М. Ломов, О.С. Максакова. Дніпро : «Свідлер А.Л.», 2017. 563 с. 6. Закон України «Про захист прав споживачів», № 1023-XII від 10.01.2002 р. URL: http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1023-12. 7. Закон України «Про державний ринковий нагляд і контроль нехарчової продукції», № 2735-VI від 02.12.2010 р. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2735-17. 8. Закон України «Про стандартизацію», № 1315-VII від 05.06.2014 р. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1315-18. 9. Закон України «Про технічні регламенти та оцінку відповідності», № 124-VIII від 15.01.2015 р. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/124-19. 10. Правила торгівлі на ринках. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0288-02. 11. Правила роботи дрібно-роздрібної торговельної мережі. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0372-96. 12. Положення про виконання кваліфікаційної роботи в Українському державному університеті науки і технологій : рукопис / Розробники: Радкевич А.В. та ін. Дніпро : УДУНТ. 2022. 47 с.

Ухвалено на засіданні кафедри Систем якості, стандартизації та метрології
(Протокол № 10 від 30.06.2025 р.)

Зав. кафедри

Анатолій ДОЛЖАНСЬКИЙ