

УКРАЇНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ НАУКИ І ТЕХНОЛОГІЙ



СИЛАБУС навчальної дисципліни УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ

Статус дисципліни	Вибіркова навчальна дисципліна загальноуніверситетського каталогу
Коди та назви спеціальностей, для яких пропонується навчальна дисципліна	– B11 Філологія – B13 Бібліотечна, інформаційна та архівна справа – C1 Економіка та міжнародні економічні відносини – 071 Облік і оподаткування – D2 Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок – D3 Менеджмент – D7 Торгівля – E2 Екологія – F2 Інженерія програмного забезпечення – F3 Комп'ютерні науки – F6 Інформаційні системи та технології – 131 Прикладна механіка – G1 Хімічні технології та інженерія – G2 Технології захисту навколишнього середовища – G3 Електрична інженерія – G4 Енерговиробництво – G6 Інформаційно-вимірювальні технології – G7 Автоматизація, комп'ютерно-інтегровані технології та робототехніка – G8 Матеріалознавство – G10 Металургія – G11 Машинобудування
Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)
Обсяг дисципліни	4 кредити ЄКТС
Терміни вивчення дисципліни	6 семестр (перший півсеместр)
Назва кафедри, яка викладає дисципліну	Систем якості, стандартизації та метрології (СЯСМ)
Мова викладання	Українська

Лектори (викладачі)

Проф., докт. техн. наук **Должанський Анатолій Михайлович**
 Корпоративний E-mail: a.m.dolzhanskiy @ust.edu.ua
 e-mail: a.dolzhanskiy@gmail.com
 Лінк на персональну сторінку викладача на сайті кафедри <https://nmetau.edu.ua/ua/mdiv/i2037/p-2/e473>
 Доцент кафедри СЯСМ

	канд. техн. наук Бондаренко Оксана Анатоліївна Корпоративний E-mail: o.a.bondarenko@ust.edu.ua e-mail: sana105oksana105@gmail.com Лінк на персональну сторінку викладача на сайті кафедри https://nmetau.edu.ua/ua/mdiv/i2037/p-2/e2248 просп. Науки, 4, кімн. 268
Передумови вивчення дисципліни	Передумовою для вивчення дисципліни є попереднє опанування дисциплінами Циклу загальної підготовки («Історія та культура України», «Філософія та політологія», та ін.), бажано - загально-науковими та загально-технічними дисциплінами («Вища математика», «Менеджмент», «Економіка»).
Мета навчальної дисципліни	Засвоєння знань щодо основних підходів до здійснення та покращення робіт з управління якістю продукції, процесів та систем для всебічного задоволення споживачів у відповідності, здебільшого, до національних, гармонізованих з міжнародними, стандартів ДСТУ ISO серій 9000, 14000, 22000, 26000 та 45000 на системи управління якістю, екологічної безпеки, професійного здоров'я та соціальної відповідальності, а також з особливостями використання таких систем на підприємствах та в організаціях різних сфер діяльності, розміру та підпорядкування.
Очікувані результати навчання	ОРН1. Пояснити та класифікувати основні поняття, принципи, методи та інструменти із забезпечення якості продукції, процесів і систем на різних етапах їх життєвого циклу. ОРН2. Застосовувати сучасні теоретичні знання, практичні навички та методичні та нормативні документи, необхідні для розв'язання завдань із забезпечення якості техніко-організаційних систем, процесів і продукції (послуг) у будь-якій предметній області економічної діяльності з використанням новітніх нормативних документів з побудови та функціонування складових систем якості.
Очікувані результати навчання	ОРН3. Виявляти сутність проблем при розробці та дослідженні ефективності функціонування системи якості в організації. ОРН4. Перевіряти систему якості у цілому та окремі її елементи на відповідність вимогам нормативних документів та стейкхолдерів.

Види та обсяг навчальної діяльності в академічних годинах

Денна форма освіти

Види навчальної діяльності	Усього	Семестри/півсеместри			
		5		6	
				6/-	6/
Усього годин за навчальним планом	120			120	-
у тому числі:	40			40	-

Види навчальної діяльності	Усього	Семестри/півсеместри			
		5		6	
				6/-	6/
Аудиторні заняття					
– лекції	24			24	-
– лабораторні роботи	-			-	-
– практичні заняття	16			16	-
– семінарські заняття	-			-	-
Самостійна робота	80			80	-
– підготовка до аудиторних занять	20			20	-
– виконання та захист курсової роботи	-			-	-
– виконання та захист індивідуальних завдань	-			-	-
– підготовка та складання екзаменів	-			-	-
– підготовка до інших контрольних заходів	24			24	-
– опрацювання розділів, які не викладаються на лекціях	36			36	-
Форма семестрового контролю				Диф. залік	

Заочна форма освіти

Види навчальної діяльності	Усього	Семестри	
		5	6
Усього годин за навчальним планом	120		120
у тому числі:			
Аудиторні заняття	8		8
– лекції	2		2
– лабораторні роботи	-		-
– практичні заняття	6		6
– семінарські заняття	-		-
Самостійна робота	112		112
– підготовка до аудиторних занять	4		4
– виконання та захист курсової роботи	-		-
– виконання та захист індивідуальних завдань	12		12
– опрацювання навчального матеріалу	72		72
– підготовка та складання екзаменів	-		-
– підготовка та складання інших контрольних заходів	24		24
Форма семестрового контролю			Інд.завд. Диф. залік

Зміст дисципліни	Розділ 1. Теоретичні основи та методи управління якістю Розділ 2. Нормативні основи управління якістю Розділ 3. Функціонування систем управління якістю Розділ 4. Покращення та контроль ефективності систем якості
Контрольні заходи та критерії оцінювання	Оцінювання розділів 1–4 здійснюється за 12-бальною шкалою за результатами контрольної роботи у тестовій формі.

	Формою семестрового контролю з дисципліни є диференційований залік. Семестрова оцінка визначається як середнє арифметичне оцінок з розділів 1-4 з подальшим переведенням до 100-бальної шкали за визначеною методикою.
Політика викладання	Необхідною умовою отримання позитивної оцінки кожного розділу є відпрацювання відповідних практичних робіт. Необхідною умовою отримання позитивної семестрової оцінки з дисципліни за заочною формою навчання є зарахування індивідуального завдання, за яке відповідно до затверджених критеріїв виставляється оцінка «зараховано» / «не зараховано». Підсумкова оцінка з навчальної дисципліни дорівнює семестровій. Оскарження процедури та результатів оцінювання розділів та семестрового оцінювання з боку здобувачів освіти здійснюється у порядку, передбаченому «Положенням про організацію освітнього процесу в УДУНТ». Порушення академічної доброчесності з боку здобувачів освіти, які, зокрема, можуть полягати у користуванні сторонніми джерелами інформації на контрольних заходах та фабрикації результатів досліджень, що здійснюються під час виконання практичних робіт, тягнуть відповідальність у вигляді повторного виконання завдань та повторного проходження процедури оцінювання.
Засоби навчання	Навчальний процес передбачає використання графічних засобів: схем, плакатів, копій документів тощо, комп'ютеризованих робочих місць для проведення інтерактивних лекцій та практичних робіт, прикладного програмного забезпечення для підтримки дистанційного навчання: ZOOM, Google Class тощо.

**Навчально-методичне
забезпечення**

Основна література:

1. Системи менеджменту якості / А.М. Должанський, Н.М. Мосьпан, І.М. Ломов, О.С. Максакова. Дніпропетровськ : «Свідлер А.Г.», 2017. 563 с.

2. ДСТУ ISO серій 9000, 14000, 22000, 26000, 27000, 31000, 45000, ISO 50001 (актуалізовані версії).

3. ДСТУ ISO 19011. Настанови щодо здійснення аудитів систем менеджменту якості. Київ : Держстандарт України (актуалізована версія).

Допоміжна література:

1. Закони України «Про стандартизацію», «Про підтвердження відповідності», «Про акредитацію органів з оцінки відповідності», «Про метрологію та метрологічну діяльність», «Про стандарти, технічні регламенти та процедури оцінки відповідності» (актуалізовані редакції).

2. Зелена книга. Про політику адаптації національного законодавства у сфері технічного регулювання та споживчої політики до європейських вимог. Київ : Держспоживстандарт України, 2006. 80 с.

3. Модель досконалості Європейського фонду управління якістю. Київ : МЦ «ПРИРОСТ» : ЄФУЯ, 2001. 15 с.

4. Коментарі до моделі досконалості Європейського фонду управління якістю та рекомендації з проведення самооцінки підприємств (для учасників Українського національного конкурсу з якості). Київ : МЦ «ПРИРОСТ», 2001. 27 с.

5. Положення про виконання кваліфікаційної роботи в Українському державному університеті науки і технологій : рукопис / Розробники: Радкевич А.В. та ін. Дніпро : УДУНТ. 2022. 47 с. (з конкретизацією від Груп забезпечення якості освітніх програм за спеціальністю 152 – Метрологія та інформаційно-вимірювальна техніка).

Інформаційні ресурси в Інтернеті

- | | |
|---------------------|---|
| 1. rada.kiev.ua | Верховна Рада.
Законодавство України.
Проекти НД. Органи
виконавчої влади. |
| 2. http: uas.org.ua | Державне підприємство
«УкрНДНЦ» -
Національний орган
стандартизації |
| 3. leonorm.lviv.ua | Інформаційний сервер НІЦ
«Леонорм» стосовно
інформації щодо технічного
регулювання, виробництва
та реалізації продукції |

	4. iso.org	Сайт Міжнародної організації із стандартизації
	5. cen.eu	Європейський комітет із стандартизації. Офіційний сайт.

Ухвалено на засіданні кафедри автоматизації виробничих процесів
(Протокол № 10 від 30 червня 2025 р.)

Зав. кафедри

Анатолій ДОЛЖАНСЬКИЙ