|  |  |
| --- | --- |
| **УКРАЇНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ НАУКИ І ТЕХНОЛОГІЙ** | |
|  | **СИЛАБУС**  **«Моделювання та реінжиніринг бізнес-процесів»** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Статус дисципліни** | Вибіркова дисципліна циклу фахової підготовки |
| **Код та назва спеціальності та**  **спеціалізації (за наявності)** | 076 «Підприємництво та торгівля» |
| **Назва освітньої програми** | Підприємництво та торгівля |
| **Освітній ступінь** | Третій (освітньо-науковий) |
| **Обсяг дисципліни**  (кредитів ЄКТС) | 3 кредити ЄКТС (90 академічних годин) |
| **Терміни вивчення дисципліни** | Другий курс |
| **Назва кафедри, яка викладає дисципліну,**  **абревіатурне позначення** | Кафедра економіки та підприємництва ім. Т.Г. Беня  (ЕП) |
| **Мова викладання** | Українська |

**Лектор ( викладач(і))**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Канд. екон. наук  **ПИСЬМЕННА ОЛЕКСАНДРА ОЛЕКСАНДРІВНА** |
| [o.o.pysmenna@ust.edu.ua](mailto:o.o.pysmenna@ust.edu.ua) |
| https://nmetau.edu.ua/ua/mdiv/i2028/p-2/e217 |
| лінк на дисципліну (за наявністю) |
| ІПБТ, пр. Науки, 4, кім. 350, тел. +38096 213 5894 |
| **Передумови вивчення дисципліни** | Знання з економічного аналізу та діагностики, менеджменту, процесного управління, набуті на першому (бакалаврському) та другому (магістерському) рівнях вищої освіти, а також знання з дисциплін третього (освітньо-наукового) рівня освіти з дисциплін, що передували вивченню «Моделювання та реінжиніринг бізнес-процесів»: «Філософія науки», «Управління науковими проєктами», «Інформаційні технології в наукових дослідженнях» |
| **Мета навчальної дисципліни** | Формування системи знань щодо методологічних засад моделювання бізнес-процесів, їх інжинірингу, реінжинірингу та удосконалення, а також набуття практичних навичок моделювання та реінжинірингу бізнес-процесів. |
| **Очікувані результати навчання** | Ідентифікувати бізнес-процеси, формувати систему бізнес-процесів організації, класифікувати бізнес-процеси, визначати основні їх характеристики.  Створювати опис бізнес-процесів та модель бізнес-процесів за допомогою графічних редакторів та спеціалізованого програмного забезпечення.  Оцінювати бізнес-процеси, встановлювати їх тривалість та вартість, рекомендувати способи їх удосконалення.  Використовувати процесний підхід в управлінні підприємством (організацією), імплементувати елементи процесного підходу в загальну систему менеджменту підприємства. |
| **Зміст дисципліни** | Розділ 1. Процесний підхід в управлінні організацією  Розділ 2. Методології опису та підходи до документування й моделювання бізнес-процесів  Розділ 3. Реінжиніринг та удосконалення бізнес-процесів |
| **Контрольні** **заходи та критерії** **оцінювання** | Оцінки розділів визначаються за 12-бальною шкалою Семестрова оцінка формується як середнє арифметичне визначених за 12-бальною шкалою оцінок розділів (РО1, РО2 та РО3) з подальшим переведенням до 100-бальної шкали за визначеною методикою. Підсумкова оцінка з навчальної дисципліни дорівнює семестровій оцінці. |
| **Політика викладання** | Аспірант допускається до семестрового оцінювання за наявності позитивних оцінок (не нижче 4 балів за 12-бальною шкалою) з усіх розділів. Необхідною умовою отримання позитивної оцінки кожного розділу є відпрацювання практичних занять. |
| **Засоби навчання** | Мультимедійний комплекс для проведення інтерактивних лекцій, комп’ютерні робочі місця для проведення практичних занять |
| **Навчально-методичне забезпечення** | 1. Нетепчук В.В. Управління бізнес-процесами: Навч. посібник. – Рівне: НУВГП, 2014. – 158 с. 2. Смерічевський С.Ф., Захаров В.О. Управління бізнес-процесами: Навч. посібник. – 2-ге вид. – Донецьк: ДонДУУ, 2007. – 199 с. 3. Моделювання та реінжиніринг бізнес-процесів: підручн. С.В. Козир, В.В. Слєсарєв, С.А. Ус, Т.В. Хом’як; М-во освіти і науки України; Нац. техн. ун-т «Дніпровська політехніка». – Дніпро: НТУ «ДП», 2022. – 163 с. 4. Кравченко В. Загальний опис моделі ланцюжок створення цінності М. Портера URL: https://livingfo.com/zahalnyj-opys-modeli-lantsiuzhok-stvorennia-tsinnosti-m-portera/ 5. ДСТУ ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015, IDT) Системи управління якістю. Київ ДП «УкрНДНЦ». 2016 6. Модель RACI - Матриця присвоєння відповідальності URL: <https://uk.itpedia.nl/2017/04/05/responsibility-assignment-matrix-raci-model/> 7. Автоматизація бізнес процесів: навчальний посібник до практичних занять: навч. посіб. для студ. спеціальності 151 «Автоматизація та комп’ютерно-інтегровані технології», 2-е вид., освітньо-професійна програма «Автоматизація та комп’ютерно-інтегровані технології кіберенергетичних систем»; уклад.: О.С. Бунке. – Електронні текстові дані (1 файл: 1,5 Мбайт). – Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2021. – 39 с. 8. Кайдзен и Total Quality Management. Японський метод управління URL: https://worksection.com/ua/blog/kaizen.html 9. Безродна С. М. Управління якістю : навч. посіб. для студентів економічних спеціальностей / Безродна C. М. – Чернівці: ПВКФ «Технодрук», 2017. – 174 с. |